**Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в**

**управление лесного хозяйства Липецкой области,**

 **а также результатов рассмотрения и принятых мер**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование | Отчетный период IV квартал 2019г. |
| 1 | 2 | 3 |
| 1 | **Количественные показатели** |  |
|  | Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах  | 16 |
|  | Количество запросов информации, поступивших во всех формах  | 0 |
|  |

|  |
| --- |
| Количество обращений, поступивших во всех формах |

 | 16 |
|  | из них: |  |
| - | поступило обращений в письменной форме | 0 |
| - | поступило обращений в устной форме | 0 |
| - | поступило обращений в форме электронного документа | 0 |
|  | из них: |  |
| - | через «Интернет-приемную» | 0 |
|  | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы, в т.ч.:  | 16 |
| - | из администрации Президента Российской Федерации | 1 |
| - | от Главного федерального инспектора по Липецкой области  | 0 |
| - | из Липецкого областного Совета депутатов | 0 |
| - | из администрации Липецкой области | 9 |
| - | из Совета депутатов городского округа, муниципального района | 0 |
| - | из органов прокуратуры | 5 |
| - | из министерств и ведомств | 0 |
| - | от СМИ | 0 |
| - | от общественных организаций | 1 |
|  | Количество повторных обращений | 0 |
|  | Количество коллективных обращений | 0 |
|  | Количество анонимных обращений | 0 |
|  | Количество обращений поставлено на контроль | 0 |
|  |

|  |
| --- |
| Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах |

 | 4 |
|  | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора (не более 5) | 0003.0009.0098.0724 - Государственный земельный надзор в отношении земель 0003.0011.0126.0861 - Охрана и защита лесов0003.0011.0126.0859 - Лесное законодательство0003.0011.0126.0860 - Использование лесов |
|  | По обращениям приняты меры, в т.ч.: | 8 |
|  | «Поддержано» | 0 |
|  | «Разъяснено» | 16 |
|  | «Не поддержано» | 0 |
|  | «Направлено по компетенции» | 0 |
|  | «Оставлено без ответа автору» | 0 |
|  | Количество подведомственных учреждений, на которые возложено осуществление публично значимых функций | 10 |
|  | Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения | 0 |
|  | Количество запросов информации, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения | 0 |
|  |

|  |
| --- |
| Количество обращений, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения, |

 | 0 |
|  | из них: |  |
|  | поступило обращений в письменной форме | 0 |
|  | поступило обращений в устной форме | 0 |
|  | поступило обращений в форме электронного документа | 0 |
|  | По обращениям приняты меры, в т.ч.: | 0 |
|  | «Поддержано» | 0 |
|  | «Разъяснено» | 0 |
|  | «Не поддержано» | 0 |
|  | «Направлено по компетенции» | 0 |
|  | «Оставлено без ответа автору» | 0 |
| **2** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |  |
|  | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей: |  |
|  | - для отраслевых (контрольных) исполнительных органов государственной власти области *распределение по городским округам и поселениям, муниципальным районам (количество – наименование)* | 3 – г. Липецк;2 – Грязинский район.1 – Лев-Толстовский |
|  | - для ОМС распределение *по территориальным округам, микрорайонам с именными названиями, сельским поселениям(количество – наименование)* |  |
|  | Рейтинг вопросов по темам с указанием их количества(не более 10) | 1. О сливании отходов канализации в д. Кулешовка;2. По окультуриванию лесного массива перед школой в пос. Новая жизнь;3. Благоустройство и очистка пруда и лесных границ;4. По вопросу зарастания территории Лев-Толстовского района Липецкой области кленом ясенелистным |
| **3** | **Данные счетчика обращений** - первая цифра – количество посещений сайта- вторая цифра – количество посещений «Интернет-приемной» - третья цифра – количество отправленных обращений через «Интернет-приемную» | 84861140 |
| **6** | **Дата размещения на официальном сайте** в сети «Интернет» информационно-статистических материалов по «обращениям» за отчетный период. | 13.01.2020 |