**Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2019 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в**

**управление лесного хозяйства Липецкой области,**

**а также результатов рассмотрения и принятых мер**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование | Отчетный период  I квартал 2019г. | В сравнении с I кварталом 2019 г. |
| 1 | 2 | 3 |  |
| 1 | **Количественные показатели** |  |  |
|  | Количество обращений, запросов информации  и сообщений, поступивших во всех формах | 5 | 7 |
|  | Количество запросов информации, поступивших во всех формах | 0 | 0 |
|  | |  | | --- | | Количество обращений, поступивших во всех формах | | 6 | 7 |
|  | из них: |  |  |
| - | поступило обращений в письменной форме | 0 | 0 |
| - | поступило обращений в устной форме | 0 | 0 |
| - | поступило обращений в форме электронного документа | 5 | 7 |
|  | из них: |  |  |
| - | через «Интернет-приемную» | 0 | 0 |
|  | Количество обращений поступивших через вышестоящие органы, в т.ч.: | 5 | 6 |
| - | из администрации Президента Российской Федерации | 0 | 1 |
| - | от Главного федерального инспектора по Липецкой области | 0 | 0 |
| - | из Липецкого областного Совета депутатов | 0 | 0 |
| - | из администрации Липецкой области | 2 | 2 |
| - | из Совета депутатов городского округа, муниципального района | 0 | 0 |
| - | из органов прокуратуры | 1 | 2 |
| - | из министерств и ведомств | 2 | 1 |
| - | от СМИ | 0 | 0 |
| - | от общественных организаций | 0 | 0 |
|  | Количество повторных обращений | 0 | 0 |
|  | Количество коллективных обращений | 0 | 0 |
|  | Количество анонимных обращений | 0 | 0 |
|  | Количество обращений поставлено на контроль | 0 | 0 |
|  | |  | | --- | | Количество вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах | | 6 | 7 |
|  | Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора (не более 5) | 0003.0011.0122.0834 - Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы;  0003.0011.0126.0860 - Использование лесов;  0043 - Право на благоприятную окружающую среду и возмещение ущерба от экологических правонарушений;  0003.0011.0126.0861 - Охрана и защита лесов | 0003.0009.0097.0692 - Озеленение;  0003.0011.0126.0861 - Охрана и защита лесов;  0003.0011.0126.0863 - Инвентаризация лесов, лесоустройство и лесной реестр;  0003.0011.0126.0859 - Лесное законодательство;  0003.0011.0126.0862 - Земли лесного фонда;  0512 - Борьба с коррупцией |
|  | По обращениям приняты меры, в т.ч.: | 5 | 7 |
|  | «Поддержано» | 0 | 0 |
|  | «Разъяснено» | 5 | 6 |
|  | «Не поддержано» | 0 | 0 |
|  | «Направлено по компетенции» | 0 | 1 |
|  | «Оставлено без ответа автору» | 0 | 0 |
|  | Количество подведомственных учреждений, на которые возложено осуществление публично значимых функций | 10 | 10 |
|  | Количество обращений, запросов информации  и сообщений, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения | 0 | 0 |
|  | Количество запросов информации, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения | 0 | 0 |
|  | |  | | --- | | Количество обращений, поступивших во всех формах в подведомственные учреждения, | | 0 | 0 |
|  | из них: |  |  |
|  | поступило обращений в письменной форме | 0 | 0 |
|  | поступило обращений в устной форме | 0 | 0 |
|  | поступило обращений в форме электронного документа | 0 | 0 |
|  | По обращениям приняты меры, в т.ч.: | 0 | 0 |
|  | «Поддержано» | 0 | 0 |
|  | «Разъяснено» | 0 | 0 |
|  | «Не поддержано» | 0 | 0 |
|  | «Направлено по компетенции» | 0 | 0 |
|  | «Оставлено без ответа автору» | 0 | 0 |
| **2** | **Вопросы, представляющие для заявителей наибольший интерес** |  |  |
|  | Распределение обращений по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей: |  |  |
|  | - для отраслевых (контрольных) исполнительных органов государственной власти области *распределение по городским округам и поселениям, муниципальным районам (количество – наименование)* | 3 – г. Липецк;  2 – Грязинский район.  1 – Лев-Толстовский | 4 – г. Липецк  1 – Добровский район;  2 – Грязинский район. |
|  | - для ОМС распределение *по территориальным округам, микрорайонам с именными названиями, сельским поселениям(количество – наименование)* |  | - |
|  | Рейтинг вопросов по темам с указанием их количества  (не более 10) | 1. О сливании отходов канализации в д. Кулешовка;  2. По окультуриванию лесного массива перед школой в пос. Новая жизнь;  3. Благоустройство и очистка пруда и лесных границ;  4. По вопросу зарастания территории Лев-Толстовского района Липецкой области кленом ясенелистным | 1. По вопросу законности работ по вырубке лесных насаждений от поворота на СНТ <Металлург-3> и базу отдыха <Бригантина> - 2.  2. О предоставлении в аренду лесных участков, на которых расположены здания, – 2.  3. О жалобе на минерализованную полосу вдоль арендованного земельного участка – 2.  4. О вопросу запрета посещения лесов с мая до поздней осени из-за пожароопасности, – 2. |
| **3** | **Данные счетчика обращений**  - первая цифра – количество посещений сайта  - вторая цифра – количество посещений «Интернет-приемной»  - третья цифра – количество отправленных обращений через «Интернет-приемную» | 9460  822  0 | 1531  252  0 |
| **6** | **Дата размещения на официальном сайте** в сети «Интернет» информационно-статистических материалов по «обращениям» за отчетный период. | 10.04.2019 |  |