**Информация**

**по обращениям граждан, поступившим в управление лесного хозяйства Липецкой области в I квартале 2024 года**

За отчетный период в управление лесного хозяйства Липецкой области (далее – Управление) поступило 15 обращения граждан, из них:

- 1 обращение поступило из Администрации Президента РФ;

- 13 обращений перенаправлены Правительством Липецкой области;

- 1 обращение перенаправлено из иных структур (учреждений, организаций).

Из общего количества обращений 15 поступило в электронном виде (по каналам электронной почты, по системе МЭДО - межведомственная система электронного документооборота и через «Интернет-приемную»). Исходя из анализа обращений граждан, поступивших в Управление за указанный период 2023 года, наиболее актуальными являются следующие вопросы:

0003.0011.0126.0860 - Использование лесов - 2 обращения.

0003.0011.0126.0861 - Охрана и защита лесов– 3 обращения.

0003.0011.0126.0859 - Лесное законодательство – 4 обращения.

По результатам рассмотрения приняты следующие решения:

- удовлетворено – 5 обращения;

- разъяснено - 10 обращения (гражданам были даны разъяснения о порядке реализации и удовлетворения заявлений, предложений, жалоб).

Все обращения, поступившие в адрес Управления, рассмотрены в соответствии с действующим законодательством и согласно требованиям ФЗ от 02.05.2006 года № 59 «О порядке рассмотрения граждан РФ».

Управление лесного хозяйства Липецкой области осуществляет в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, принимает меры по своевременному выявлению и устранению прав и законных интересов граждан